



Мир изменился.


Старые управленческие инструменты не работают.


**ЧТО ДЕЛАТЬ?**


## МАНИФЕСТ «НОВАЯ ЭПОХА УПРАВЛЕНИЯ»


Сегодня мы, бизнес-консультанты, наблюдаем все более выраженные признаки новой управленческой реальности, катализатором которой стала пандемия коронавируса. Эту новую реальность мы назвали «новая эпоха управления».


Она включает в себя следующие признаки:


- 


**Переход от управления через контроль к управлению через совместное целеполагание и общие ценности.** COVID-19 заставил руководителей почувствовать утрату контроля над сотрудниками. Многие поняли, что руководить нужно так, словно сотрудники уже никогда не вернутся в офис, и теперь необходимо по-новому выстраивать отношения с коллективом – через культуру доверия и новые инструменты управления, которые менее зависимы от непосредственного общения.
- 

**Переход от управления через время и присутствие к управлению через результат.** Компании все реже обращают внимание на непосредственное присутствие на рабочем месте. При этом возникает потребность в том, чтобы договориться о балансе работы и личной жизни.
- 

**Переход от управления через власть и авторитет к поиску синергии между интересами компании и интересами сотрудников.** Компании понимают, что эффективность бизнеса зависит от лояльности сотрудников и их проактивной позиции в большей мере, чем от неукоснительного исполнения узкофункциональных ролей и подчинения конкретному руководителю.
- 

**Переход от закрепленного лидерства по статусу к гибкому лидерству по компетенциям.** Формируется новый тип лидерства, когда право на принятие решения получает тот, у кого больше всего необходимых для этого знаний и навыков. Официальный статус перестает играть всеопределяющую роль в компании, и это также заставляет пересмотреть привычные роли руководителя.
- 

**Переход от формирования штата исполнителей к развитию новой предпринимательской культуры на любом из уровней компании.** Скорость преобразования идей в продукты и услуги зависит от того, насколько развит предпринимательский дух в компании, насколько поощряется инициатива на местах и какие полномочия предоставляются тем, кто готов брать на себя ответственность и тиражировать лучшие практики.
- 

**Переход от централизованных и иерархических форм управления к гибким командам.** Центры крупного бизнеса передают все больше полномочий гибким кросс-функциональным командам, оставляя за собой функции поддержки командной деятельности и тем самым обеспечивая оперативное реагирование на любые изменения.
- 

**Переход от клиентоцентричной модели бизнеса к человекоцентричной.** Фокусироваться на человеке вовне, т. е. на клиенте, теперь уже недостаточно для эффективности бизнеса. Важность приобретает человек внутри, т. е. сотрудник, и компании стремятся создать такую среду, в которой он – не просто ресурс, а активный деятель, создающий ценность для других людей. Таким образом, сами люди, а не только их компетенции, оказываются в центре любого бизнеса.

Парадоксальные вызовы, с которыми столкнутся управленцы и бизнес-консультанты в ближайшее время:

- ▶ Как чувствовать единство и сопричастность, находясь в разных уголках планеты?
- ▶ Как распознавать и вовлекать людей в «матрице digital-коммуникаций»?
- ▶ Как формировать стратегию в условиях постоянно меняющейся среды?
- ▶ Как достичь баланса креативности и системности?
- ▶ Как сочетать гибкость и стандарты?
- ▶ Как проектировать развитие компании, когда на рынке нет ясности даже для самых крупных игроков?

Мы сформировали платформу «Новая эпоха управления», чтобы вместе с вами искать ответы на эти и многие другие вопросы, опираясь на экспертизу в развитии:

- ▶ людей в организации,
- ▶ корпоративных коммуникаций,
- ▶ организационных систем.



Читайте наши статьи и предлагайте свои темы и материалы для публикаций! Так мы поможем руководителям российских компаний найти именно те инструменты, решения и продукты, которые соответствуют современным реалиям бизнеса!

Команда BITOBE



Свои предложения направляйте редактору платформы «Новая эпоха управления» Ирине Юровой на [i.yurova@bitobe.ru](mailto:i.yurova@bitobe.ru)



[blog.bitobe.ru](http://blog.bitobe.ru)

Читайте, обсуждайте и подписывайтесь, чтобы идти в ногу со временем!