



# КАК РАСПОЗНАТЬ ЭГО-СОСТОЯНИЕ сотрудника в общении

Роль, в которой в момент взаимодействия находится ваш сотрудник, можно распознать, если внимательно прислушаться, какими выражениями он пользуется.

Эго-состояние (по Эрику Берну)	Типичные выражения
Контролирующий родитель	<ul style="list-style-type: none"><li>• Это неправильно!</li><li>• Так нельзя!</li><li>• Следует сделать так...</li><li>• До каких пор?</li></ul>
Заботливый родитель	<ul style="list-style-type: none"><li>• Можешь обращаться ко мне с вопросами.</li><li>• С каждым такое может произойти.</li><li>• Я тебе помогу.</li></ul>
Взрослый	<ul style="list-style-type: none"><li>• Я думаю так, а что думаешь ты?</li><li>• Могу предложить тебе вот что...</li><li>• Можно сделать так...</li><li>• Объясни, почему ты так решил?</li></ul>
Бунтующий ребенок	<ul style="list-style-type: none"><li>• Почему я?</li><li>• Не хочу!</li><li>• Не стану это делать!</li><li>• Обратитесь к другим.</li></ul>
Адаптивный ребенок	<ul style="list-style-type: none"><li>• Я постараюсь.</li><li>• Я попробую.</li><li>• Вероятно, у меня не получится.</li><li>• Что теперь делать?</li></ul>
Свободный ребенок	<ul style="list-style-type: none"><li>• Отлично!</li><li>• Прекрасно!</li><li>• Здорово!</li><li>• Ужасно!</li><li>• Я хочу!</li><li>• Я обязательно сделаю!</li></ul>