



МАТРИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ RACI

RACI

Удобный инструмент для наглядного отображения распределения полномочий и ответственности в рамках проекта или процесса.

Она заполняется на раннем этапе планирования и представляет собой таблицу, где по вертикали расположены задачи или результаты, а по горизонтали – роли или непосредственные исполнители.

МАТРИЦА ОТВЕТСТВЕННОСТИ RACI ПОЗВОЛЯЕТ:

вовлечь все заинтересованные стороны в кратчайшие сроки,

прояснить взаимодействие между членами рабочей группы,

облегчить коммуникацию,

определить взаимозависимости проекта с другими инициативами до более детального планирования,

быстро выявить пробелы в задачах, подотчетности или ресурсах,

управлять следующими шагами в планировании.

R	RESPONSIBLE	Тот, кто выполняет работу. Для каждой задачи должен быть как минимум один R
A	ACCOUNTABLE	Тот, кто принимает работу и несет за нее ответственность
C	CONSULTED	Тот, кто в обязательном порядке консультирует остальных при выполнении работы
I	INFORMED	Тот, кто должен быть в курсе выполнения работы, но влиять на нее не будет



При заполнении матрицы важно:

- стремиться к тому, чтобы у каждого было не более одной роли во избежание путаницы;
- связаться со всеми вовлеченными лицами;
- попросить их просмотреть и прокомментировать матрицу для заполнения пробелов.

Пример матрицы ответственности для проекта по разработке продукта

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	АКТИВНОСТЬ				
	Маркетинг	Документация	Развитие	Внутренняя коммуникация	Тренинг
Руководитель проекта	S			A, R	C
Ведущий разработчик		S	S		C
Маркетолог		A	R		S
Администратор проекта		S		A	R
HR		S		A	R

Вариативность матрицы ответственности RACI

У матрицы ответственности RACI есть множество вариаций в зависимости от подходов к управлению проектами и процессами.



Матрица ответственности RACI-VS

Расширение матрицы ответственности RACI еще двумя ролями:

- **Verifies** (верификатор) – тот, кто проверяет соответствие результата выполнения работы согласованным ранее критериям.
- **Signs off** (подписант) – тот, кто утверждает передачу результатов работы заказчику. Можно совместить с А.

Матрица ответственности RACIQ

Характеризуется добавлением роли, аналогичной V:

Quality Review (контролирующий качество) – тот, кто проверяет результат работы на соответствие спецификации.

Матрица ответственности RATSI

Включает в себя помимо А и R следующие роли:

- **Supportive** (поддерживающий) – тот, кто предоставляет дополнительные ресурсы для выполнения работы.
- **Control** (контролирующий) – тот, кто отслеживает результаты действий, но не А. Обладает правом вето, его рекомендации обязательны к выполнению.
- **Task** (соисполнитель) – тот, кто выполняет отдельные действия в рамках общей задачи.

Матрица ответственности DRASCI

Это расширение включает не только *Supportive*, но и такую роль:

Driver (усиливающий) – тот, кто драйвит выполнение работы, помогая всем, кто отвечает за выполнение задачи.

Матрица ответственности RACIO (или CAIRO)

Эта матрица любопытна тем, что предусматривает роль «отсутствующего»:

Out of the loop (невовлекаемый) – тот, кто не участвует в работе.