



## МОДЕЛЬ BASIC STEPS ЭНДИ БАКА



### ОСНОВНЫЕ ПРИВЫЧКИ

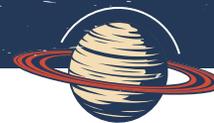
- Спрашивать первым
- Хорошо вписываться в контекст
- Слушать внимательно
- Воспроизводить сказанное

### ОСНОВНЫЕ КАЧЕСТВА

- Установите доверие
- Будьте любознательным
- Проявите сочувствие
- Оставайтесь позитивным

### ОСНОВНАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- Устанавливайте контакт
- Подпитывайте прогресс



 <b>БЭКГРАУНД</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Изучите предысторию ситуации.</li><li>2. Позвольте коллеге начать систематизировать свои мысли.</li><li>3. Дайте возможность сосредоточиться на положительных моментах, а не только на проблемах.</li></ol>
 <b>ЦЕЛЬ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Определите цель или задачу, которые стоят перед сотрудником.</li><li>2. Проясните сроки и образ успеха.</li><li>3. Сосредоточьтесь на преимуществах.</li></ol>
 <b>СТРАТЕГИЯ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сосредоточьтесь на вариантах или стратегии высокого уровня.</li><li>2. На этом этапе держитесь подальше от деталей.</li><li>3. Изучите все возможности, а не только первые возникающие идеи.</li></ol>
 <b>ИМПЛЕМЕНТАЦИЯ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Переложите стратегию в действия, в частности, сформулируйте следующие шаги.</li><li>2. Рассмотрите возможность набросать примерный план действий.</li><li>3. Все, что нужно: сделать первый шаг.</li></ol>
 <b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВО</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Проверьте, насколько коллега готов начать работу.</li><li>2. Предложите реальный вызов для подтверждения готовности действовать, если это необходимо.</li><li>3. Спросите, готов ли он к тому, что решил сделать.</li></ol>