

**Менторинг  
как инструмент  
развития персонала**





Спикер

# БОРОВИКОВА Наталия



Более 15 лет опыта в практике коучинга и развитии топ-менеджмента



Кандидат психологических наук



**Эксперт в областях:**

- Развитие управленческих команд
- Модерация
- Коучинг первых лиц

# О чем мы сегодня поговорим?

Что такое менторинг / 03

Как построить систему мотивации для ментора / 09

Что предлагает BITOBE / 10



# Что такое менторинг?

Это инструмент развития, который подразумевает **неформальное взаимодействие** менее опытного человека с более опытным с целью **прояснить направления своего развития** и найти способы достижения поставленных целей

## Ментор

Объективный  
доброжелательный  
слушатель

Советник, предлагающий  
другой взгляд на запрос  
менти через призму  
большого опыта

## Менті (mentee)

Лидер, стремящийся  
к росту осознанности  
в управлении и работе  
и освоению новых  
методов и техник

Активный организатор  
процесса менторинга





# Формы сопровождения развития. Сравнение

НАСТАВНИЧЕСТВО	МЕНТОРИНГ	КОУЧИНГ
«Делай как я»	«Какой опыт будет тебе полезен»	«Делай, что можешь»
Обучение на собственном примере	Профессиональное и личное развитие в целом	Работа над определенным запросом
Вертикальные отношения, наставник – авторитет для обучающегося	Горизонтальные отношения, общение на равных	Горизонтальные отношения, «взгляд со стороны»
Экспертный опыт и умения наставника	Готовность ментора к партнерским отношениям, вовлеченность в развитие карьеры менти	Умение коуча сохранять беспристрастность и мотивировать коучи

# Принципы менторинга



# Как менторинг решает проблемы?

 ПРОБЛЕМЫ	 РЕШЕНИЯ
01 Проблемы с кадровой преемственностью в управлении и узких специальностях	01 Развитие управленческих навыков, расширение сети контактов
02 Карьерный застой или профессиональное выгорание	02 Поиск новых вызовов, решение необычных задач, знакомство с практиками более опытного коллеги
03 Отсутствие вовлеченности ценных сотрудников	03 Обеспечение регулярной развивающей обратной связи

# Какие есть виды менторинга?

## Менторинг равных

### Peer mentoring

- Диалог между сотрудниками одного уровня, но разных функциональных сфер
- Получение опыта в разных областях
- Удержание ценных сотрудников

## Менторинг от более высокого уровня

### Level-to-level

- Решение стратегических запросов
- Развитие преемственности
- Повышение устойчивости бизнеса

## Внутренний менторинг

### Более опытный «бадди», партнер

- Принцип товарищества
- Честная обратная связь для достижения цели или овладения новыми навыками

## Внешний менторинг

### Наемный специалист или ангел для малого бизнеса

- Проживание ментором ситуаций, с которыми имеет дело заказчик
- Личное отношение к бизнесу заказчика

## Выделяют также

## Ситуационный менторинг

- Решение целевой задачи самым эффективным способом
- Использование имеющегося опыта и навыков, помогая раскрыть потенциал
- Время не играет большой роли

## Скоростной менторинг

- «Быстрые знакомства»: массовые собрания потенциальных менторов и менти для карьерного консультирования
- Понимание психологической совместимости
- Расширение связей в компании

# Как построить систему мотивации для ментора?



## ФИКСИРОВАННАЯ СТАВКА ЗА ЧАС

Размер оплаты зависит от квалификации и востребованности ментора



## ПРИВЯЗАННОСТЬ К РЕЗУЛЬТАТАМ МЕНТИ

- Если менти достигает цели, то ментор получает % в КПЭ
- Который превращается в часть квартальной или годовой премии



## ДОЛЯ В ПРОЕКТЕ

- Если вы берёте ментора «на борт», он может получить долю в проекте: 1-7%
- Специалисты берут 3-7% за цикл: полгода-год



## НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

- Ментор развивает soft skills и систематизирует знания
- Причастность к становлению новой «звезды»

# Что предлагает ВІТОВЕ?

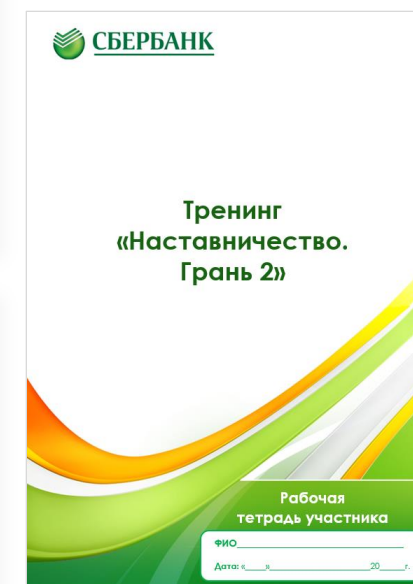
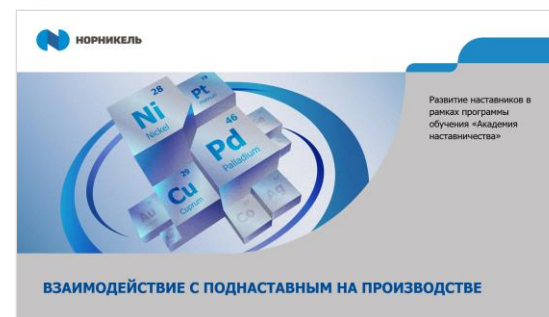
## УСЛУГИ

Выстраивание процессов и систем менторинга и наставничества

Обучение руководителей технологиям и инструментам менторинга и наставничества

Внедрение процесса и инструментов, поддержка руководителей в процессе внедрения

Коммуникационная поддержка при внедрении систем менторинга и наставничества



# BITOBE

## Мировые тренды наставничества и менторинга от экспертов Консалтинговой группы BITOBE

телефон: +7 (812) 677 50 88  
e-mail: [info@bitobe.ru](mailto:info@bitobe.ru)

[www.bitobe.ru](http://www.bitobe.ru)

